Guide client

Pour des vacances sereines en toute sécurité:

Notre objectif est comme cela l'a toujours été que vous passiez de très bons moments avec nous.

Ce guide présente les solutions que nous avons mises en place, face à la situation sanitaire actuelle, afin que vous puissiez pleinement profiter de vos vacances, sans stress, tout en préservant votre sécurité, celle des autres vacanciers et celle de nos salariés.

Toutes ces précautions n'auront de sens que si chacun d'entre nous fait preuve d'auto-discipline. Mais à la Boutinardiere nous avons confiance en vous et savons que nous pouvons compter sur votre sens de respect d'autrui, afin de relever ce défi.

Ces solutions peuvent évoluer au cours de l'été en fonction de la situation et de la réglementation.

Ainsi, les vacances de 2020, seront différentes mais toujours très belle!

Les dispositifs mis en place correspondent à l'application:

- de la charte sanitaire pour l'Hôtellerie de Plein Air
- des préconisations du Haut Conseil de la Santé Publique

Cette année avant de partir n'oubliez pas:

- Votre réservation, qui est cette année fortement recommandée
- De vous munir d'un stylo pour votre enregistrement à la réception
- Votre gel hydro alcoolique et des masques pour toute la famille car ses accessoires seront obligatoire dans les lieux couverts.
- Votre bonne humeur

À l'accueil comment cela va se passer?

- Un seul membre de ma famille sera admis à la réception, évitez de rentrer dans la réception avec vos valises
- Si nécessaire nous vous remercions de patienter à l'extérieur afin qu'un poste se libère!
- Vous pouvez montrer votre facture acquittée ou votre bon d'échange sur votre téléphone
- Nous vous enverrons votre facture par mail
- Les bracelets sont donnés à la personne qui se présente à l'accueil, à vous de les mettre aussitôt au poignet des autres membres de la famille

Mesures générales applicables sur tout le camping

Lavez-vous les mains avec du savon ou utilisez les produits désinfectants avant de rentrer dans un lieu collectif ou lors de l'usage de matériel collectif.

Toussez, éternuez dans votre coude ou dans un mouchoir à usage unique et jetez-le.

Merci de respecter la distance de 1 m minimum en tout lieu et le sens de circulation lorsqu'il qu'il en existe un.

Le port du masque n'est nécessaire qu'à l'intérieur des commerces, il n'est pas obligatoire à l'extérieur.

Les regroupements de plus de 10 personnes ne sont pas autorisés

En cas de suspicion de contagion au covid-19, difficulté respiratoire, perte de goût ou fièvre vous êtes invité à informer le référent covid du camping, Judith Devillairs, qui vous dirigera immédiatement vers un médecin. La direction se réserve le droit d'inviter un client ou un salarié à effectuer un contrôle de sa température ou à demander une déclaration sur l'honneur attestant l'absence de symptômes covid-19. Après un séjour au camping en cas de contagion nous vous serions reconnaissants de bien vouloir nous en informer afin que nous puissions mettre en œuvre les procédures de désinfection.

Le restaurant et l'épicerie

Ces espaces sont fermés depuis le 27/09

Les sanitaires collectifs

NOUS

- Nous avons condamné les équipements ne permettant pas de préserver la distanciation sociale (ex: les urinoirs)
- Nous avons augmenté la fréquence de nettoyage en adaptant les procédures de nettoyage de désinfection.

VOUS

- Ne stationnez pas dans les couloirs du sanitaire : éventuellement, patientez à l'extérieur en respectant une distanciation sociale d'un mètre.
- Dès l'entrée dans le sanitaire, pour la protection de tous, merci de vous laver les mains avec du savon ou de les désinfecter avec du gel hydro- alcoolique qui sera mis à votre disposition.
- Si vous le souhaitez, vous pouvez procéder vous-même à une désinfection des points sur lequel vous pourrez être en contact (poignée de porte, robinet et pommeau de douche, lunettes des WC...)

Votre hébergement

NOUS

- Bien que nous apportions déjà un grand soin à l'hygiène et à l'entretien de nos locations, nous avons bien entendu, cette année adapté nos procédures de nettoyage en y apportant une attention supplémentaire renforcée. Nos équipes compétentes en nombre et formation, mobilisé nos gouvernantes expérimentées et responsables.
- Une désinfection systématique sera effectuée, notamment, sur tous les points de contact (plan de travail, interrupteur, robinet, poignée de porte, table, chaises,

vaisselle, électroménager, etc...) avec des produits adaptés (sélectionnés et utilisés de façon rationnelle, dans l'objectif de ne pas nuire à l'environnement). Un désinfectant sera appliqué sur les coussins, rideaux, matelas, ainsi que le matériel extérieur.

- Les draps et serviettes de toilette (si vous en avez loués) sont nettoyés par la société Elis. Celle-ci, se soumet scrupuleusement aux prescriptions du gouvernement relatif à la crise sanitaire : lavage à 60 degrés avec des produits détergents (bactéricide, fongicide et virucide), séchage à 180 degrés, conditionnement sous film plastique automatisé.

VOUS, à votre arrivée

- Vous êtes les bienvenus à partir de 14h, mais, afin de laisser un maximum de temps entre chaque locataire, nous vous remettrons les clés de votre location qu'à partir de 16h30. Nous pouvons aussi vous accueillir tard si vous le souhaitez, il suffit de nous prévenir.

VOUS, lors de votre départ

- Afin de laisser un maximum de temps entre chaque locataire nous vous demandons de libérer votre hébergement à **10h au plus tard**.
- Nous vous demandons, également, de laisser les fenêtres ouvertes (peu en cas de pluie) afin de permettre une meilleure circulation de l'air.
- Si vous avez loué des draps ou des serviettes, merci de les mettre dans un sac poubelle et de les laisser à l'intérieur de la location.

L'espace aquatique

NOUS

- Nous appliquons des normes strictes pour traiter les eaux de nos piscines de façon à inactiver les micro-organismes dont les virus. Ainsi l'eau de nos bassins est désinfectée et désinfectante. Elle répond parfaitement aux normes du Code de la santé publique. Nos installations sont équipées d'analyseurs automatiques qui vérifient en permanence ces données. Elles sont, en plus, contrôlées manuellement plusieurs fois par jour.
- Les plages et l'ensemble des équipements collectifs avec lesquels vous pourrez être en contact sont régulièrement désinfectés, notamment : les toilettes, rampes, poignets, portillons...
- Le nombre de transats est ajusté afin de respecter les objectifs de distanciation exigés par le gouvernement.
- Le surveillant de baignade est en charge du respect des mesures de distanciation afin que vous puissiez profiter sereinement de vos vacances.

VOUS

- Vous pourrez utiliser le gel hydro-alcoolique à l'entrée des espaces. Du matériel est mis à votre disposition si vous souhaitez désinfecter votre transat, mais vous pouvez aussi utiliser votre tapis de sol.
- Nous vous demandons de respecter les règles de distanciation lorsque vous vous installez autour des bassins ou lorsque vous allez à l'eau. Les transats sont prioritaires aux personnes âgées, handicapées et femmes enceintes.
- Vous devrez respecter les directives des surveillants de baignade.
- Si la fréquentation s'avérait élevée, nous vous demanderions de patienter pour aller vous baigner ou peut-être de rester moins longtemps dans l'eau ou sur les plages, afin que tout le monde puisse en profiter.

Les aires de jeux extérieurs

- Les enfants peuvent jouer librement à l'aire de jeux. Bien sûr régulièrement dans la journée nous passons désinfecter tous les jeux. Si vous souhaitez désinfecter un jeu, nous prêtons un produit désinfectant à l'accueil sur simple demande.
- Les clubs de golf sont désinfectés après chaque utilisation.
- Nous prêtons des raquettes de ping-pong mais il est préférable que vous apportiez les vôtres.
- Le multi-sport est ouvert à tous, mais à chacun de garder ses distances.

La salle de fitness

- La salle de sport est accessible sur réservation.
- Merci de prévoir votre serviette.
- Sur place il y du gel hydro-alcoolique à votre disposition et un produit désinfectant pour nettoyer et désinfecter chaque appareil après utilisation.

La Casa Capi et salle de jeux

- La Casa CAPI et la salle de jeux sont ouvertes. Ces espaces seront traités à l'ozone tous les jours afin de désinfecter.

Le Zénéo Spa

Fermé depuis le 20/09

Garantie annulation Covid-19

Nous nous engageons à rembourser le montant réglé pour votre réservation dans les cas suivants :

- Vous ou l'un des participants au séjour est atteint par le Covid-19 (sur présentation d'un justificatif).

- Votre région ou la nôtre est mise en confinement

- Tout autre dispositif gouvernemental ne permettant pas la bonne réalisation de votre séjour (fermeture de notre piscine ou de nos aires de jeux).