CONTRAT DE RÉSERVATION 2027

Camping LA BOUTINARDIÈRE ★★★★ | www.camping-boutinardiere.com

✆ + 33 (0)2 40 82 05 68 - 23 rue de la plage de la Boutinardière - 44210 Pornic - info@laboutinardiere.com

Code APE 5530Z - Siret 403 747 389 00019 - Arrêté préfectoral du 5/10/2021 - 335 emplacements tourisme - 32 emplacements loisirs - 4 étoiles

RÉF. CLIENT .....

NOM / *Name / Name / Naam* .....

PRÉNOM / *Firstname / Vorname / Voornaam* .....

ADRESSE / *Address / Adresse / Adres* .....

.....

CODE POSTAL / *Postal code / Postleit zahl / Postcode* .....

VILLE / *Town / Stadt / Stad* .....

PAYS / *Country / Land / Land* .....

TÉL. (obligatoire) / *Tel. (mandatory) / Tel. (zwingend) / Tel. (verplicht)* .....

E-MAIL .....

N° IMMATRICULATION VÉHICULES / *Car's numbers / Fahrzeugimmatrikulation / Inschrijving voertuig*

.....

PARTICIPANTS (à remplir obligatoirement pour tout séjour) :

NOMS / Surname	PRÉNOMS / Firstname	DATE DE NAISSANCE
		../../..
		../../..
		../../..
		../../..
		../../..
		../../..
		../../..
		../../..
		../../..
		../../..
		../../..
		../../..

Comment avez-vous connu notre camping ? / *How did you know us ?*

.....

☐ Je réserve un EMPLACEMENT tente, caravane ou camping-car / *I book a pitch*

ARRIVÉE le : *Arrival on* ..... **14h00** - **DÉPART le :** *Departure on* **12h00**

EN JUILLET ET AOÛT : arrivée possible le **MERCREDI, VENDREDI ou DIMANCHE**

❑ **TENTE** ❑ **CARAVANE** ❑ **CAMPING-CAR**

❑ **ÉLECTRICITÉ 10A**

Dimensions : ..... x ..... m

MONTANT DU SÉJOUR

= ..... € **A**

☐ Je réserve une LOCATION / *I book an accommodation*

ARRIVÉE le : *Arrival on* ..... **16h30** - **DÉPART le :** *Departure on* **10h00**

ATTENTION : jour d'arrivée et de départ différents selon le type de location.

Recopiez l'intitulé complet de **LA LOCATION** que vous désirez : .....

.....

.....

UNE CAUTION DE 100 € POUR LA LOCATION EST DEMANDÉE.

MONTANT DU SÉJOUR

= ..... € **B**

☐ SUPPLÉMENTS / *Extra*

❑ **2e VÉHICULE** / *2nd car* **:** ..... ❑ **ANIMAL** / *Pet* **:** .....

❑ **CHOIX D'EMPLACEMENT** / *Special place choices* **: 20 €**

❑ **FORFAIT MÉNAGE (selon la superficie)** / *Cleaning*

❑ **FRAIS DE RÉSERVATION :** Juillet/août : 25 €
Hors juillet/août : Locations : 7 € / Emplacements : frais offerts.

☑ **TAXE DE SÉJOUR** (18 ans et +) : 0,66 € / nuit = ... €

❑ **OPTION ZEN (5% du séjour)** / *Zen option / Zen-Option / Zen-optie*

❑ **DRAPS** / *Sheets* **1 pers. 17 € :** ..... ❑ **DRAPS** / *Sheets* **2 pers. 19 € :** .....

❑ **KIT SERVIETTES (1 grande + 1 petite)** / *Towels kit* **8 € :** .....

❑ **RÉFRIGÉRATEUR** / *Fridge* **: 9 €/nuit**/*night* **:** .....

❑ **LIT BÉBÉ** / *Baby bed* **3 €/jour**/*day* **:** .....

❑ **KIT BÉBÉ (lit bébé, chaise haute, baignoire bébé)** / *Baby kit* **49€ la semaine**/*week* **:** .....

TOTAL SUPPLÉMENTS

= ..... € **C**

MODE DE PAIEMENT DE L'ACOMPTE

❑ **CARTE BANCAIRE (Visa, Eurocard, Mastercard)** / *Credit card* **:**

N° ⌊⌊⌊⌊⌊⌊⌊⌊⌊⌊⌊⌊⌊⌊⌊⌊

Date de validité ⌊⌊⌊⌊ Cryptogramme ⌊⌊⌊ 3 derniers numéros au dos de la carte

❑ **VIREMENT BANCAIRE** / *Bank transfer* **:**
IBAN : FR 76 1470 6001 9724 5265 0400 029
BIC : AGRI FR PP 847

❑ **CHÈQUE BANCAIRE** (à plus de 30 jours de votre arrivée) à l'ordre du camping LA BOUTINARDIÈRE

❑ **CHÈQUE-VACANCES** (joindre les talons) ❑ **AVOIR**
Merci d'indiquer NOM et ADRESSE du titulaire

Pour toute réservation de location merci de bien vouloir joindre une **caution au dossier.**

❑ par **carte bancaire** sur notre site de caution sécurisé en ligne (pas de débit effectué).

❑ par un **chèque de 100 €,** (1000 € pour les villas), non encaissé, ainsi qu'une enveloppe timbrée à vos noms et adresse.

① **TOTAL DU SÉJOUR** **A** + **B** + **C**	= ..... €
② **ACOMPTE : 30% du total du séjour** (①)	= ..... €
③ **VERSEMENT effectué ce jour** (②)	= ..... €
SOLDE À PAYER 30 jours avant l'arrivée (Locations / Emplacements camping) ① - ③	= ..... €

LE PORT DU BRACELET CLUB EST OBLIGATOIRE PENDANT TOUTE LA DURÉE DE VOTRE SÉJOUR.

J'ai pris connaissance des conditions de réservation et déclare les accepter. Le locataire atteste être titulaire auprès de son assureur d'un contrat responsabilité civile privée, couvrant les dommages causés aux biens loués ou confiés. *I have taken note of the booking conditions and here with accept.*

Date : ..... /..... /.....

Mention "Bon pour accord" et SIGNATURE CLIENT :

BUCHUNGSBEDINGUNGEN UND ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN 2027

Camping LA BOUTINARDIÈRE ★★★★ | www.camping-boutinardiere.com
✆ + 33 (0)2 40 82 05 68 - 23 rue de la plage de la Boutinardière - 44210 Pornic - info@laboutinardiere.com

1. BUCHUNGEN:

Alle Buchungen sind personengebunden und dürfen weder übertragen noch untervermietet werden. Minderjährige müssen von ihren Eltern oder gesetzlichen Vertretern begleitet werden.
Buchungen können per E-Mail oder Telefon vorgenommen werden, müssen jedoch innerhalb von 6 Tagen schriftlich bestätigt werden. Dazu sind der unterschriebene Vertrag und die Anzahlung einzureichen.
Nach Ablauf dieser Frist wird die Option ohne vorherige Ankündigung storniert.
Nach Erhalt des unterschriebenen Vertrags und der Anzahlung einschließlich einer nicht erstattungsfähigen Buchungsgebühr von 25 € senden wir Ihnen vorbehaltlich der Verfügbarkeit eine Buchungsbestätigung. Veröffentlichte Preise und Informationen können Druckfehler oder Auslassungen enthalten. Fotos, Abbildungen und Beschreibungen sind unverbindlich. Verbindlich sind ausschließlich die Preise in der Buchungsbestätigung. Alle Preise verstehen sich in Euro und berücksichtigen den zum Zahlungszeitpunkt geltenden Mehrwertsteuersatz.

2. STELLPLÄTZE:

Anreise: ab 14:00 Uhr – Abreise: bis 12:00 Uhr.
Wird der Stellplatz nicht bis 12:00 Uhr geräumt, wird automatisch eine zusätzliche Übernachtung berechnet.
Die maximale Belegung beträgt 6 Personen, einschließlich Babys.
Bitte bringen Sie ein Verlängerungskabel und einen europäischen Stromadapter mit (vor Ort erhältlich).

3. MIETUNTERKÜNFTE:

Anreise: 16:30-19:00 Uhr – Abreise: 8:30-10:00 Uhr.
Bitte melden Sie sich bei der Rezeption mit Ihrem Buchungsgutschein oder dem Nachweis der vollständigen Zahlung. Verspätete Anreisen müssen unbedingt vor 18:00 Uhr angekündigt werden.
Bitte überprüfen Sie bei Ihrer Ankunft das ausgehändigte Inventar und melden Sie eventuelle Abweichungen spätestens am folgenden Tag.
Bei einer Abreise nach 10:00 Uhr wird ein zusätzlicher Tag berechnet.
Alle noch offenen Zusatzleistungen und Ausgaben müssen am Tag vor der Abreise beglichen werden.
Der Mietpreis gilt für die bei der Buchung angegebene Personenzahl, einschließlich Babys, innerhalb der maximalen Kapazität der Unterkunft. Bei Überschreitung dieser Kapazität kann der Campingplatz den Zugang verweigern. Bei der Ankunft ist eine Kaution von 100 € bzw. 1.000 € für Familienvillen per Scheck oder Bankkarte zu hinterlegen. Diese dient zur Deckung möglicher Schäden.
Zelte und kleine Campingunterstände sind auf den Mietparzellen nicht erlaubt.
Bitte bringen Sie Ihre eigenen Bettlaken, Spannbettlaken und Kissenbezüge mit.

4. ZAHLUNG DES RESTBETRAGS:

Der Restbetrag ist 30 Tage vor der Anreise zu bezahlen. Bei nicht fristgerechter Zahlung wird die Buchung automatisch storniert.
Akzeptierte Zahlungsmittel:

- **Mehr als 30 Tage vor der Anreise:** Scheck, Bankkarte, ANCV-Ferienschecks, ANCV Connect oder Banküberweisung.
- **Weniger als 30 Tage vor der Anreise:** ausschließlich Bankkarte oder ANCV Connect.

Barzahlungen sind im gesetzlich zulässigen Rahmen möglich.
Geht die Zahlung nicht fristgerecht ein, behält sich der Campingplatz das Recht vor, die Buchung zu stornieren und bereits gezahlte Beträge als Entschädigung einzubehalten. Die geleisteten Zahlungen gelten als Anzahlungen.
Wir empfehlen dringend, ANCV-Ferienschecks per Wertbrief zu versenden.
Bei Verlust oder Diebstahl auf dem Postweg übernimmt der Campingplatz keine Verantwortung, wenn die Sendung nicht auf diese Weise verschickt wurde.

5. STORNIERUNGEN:

Bei einer Stornierung ohne Nachweis gelten folgende Gebühren:

- **Mehr als 30 Tage vor der Anreise:** 25 € zuzüglich 20 % des Gesamtpreises des Aufenthalts.
- **Weniger als 30 Tage vor der Anreise:** 100 % des Gesamtpreises des Aufenthalts.

Die Bearbeitung einer Stornierung dauert durchschnittlich 30 Tage.

6. OPTION ZEN (FREIWILLIG):

Die Option Zen kostet 5 % des Gesamtpreises und ermöglicht die Änderung oder Stornierung des Aufenthalts ohne Angabe von Gründen unter folgenden Bedingungen:

- **Bis 30 Tage vor der Anreise:** vollständige Rückerstattung, abzüglich der Kosten für die Option Zen und der Buchungsgebühr.
- **29 bis 14 Tage vor der Anreise:** Rückerstattung abzüglich 50 €, der Kosten für die Option Zen und der Buchungsgebühr.
- **Weniger als 14 Tage vor der Anreise:** keine Rückerstattung, außer in Ausnahmefällen wie Tod, Unfall oder schwerer Krankheit.

Die vollständigen Bedingungen der Zen-Garantie finden Sie auf der folgenden Seite. Ohne diese Option sind Änderungen und Stornierungen nur sehr eingeschränkt möglich.

7. VORZEITIGE ABREISE UND NICHT GENUTZTE LEISTUNGEN:

Bei einer Unterbrechung oder Verkürzung des Aufenthalts, einschließlich verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.
Wenn der Campingplatz bis 11:00 Uhr am Tag nach dem vorgesehenen Anreisedatum keine Nachricht des Kunden per E-Mail oder Brief erhalten hat, kann die Unterkunft oder der Stellplatz anderweitig vergeben werden, auch wenn der Restbetrag bereits bezahlt wurde. Ein Entschädigungsanspruch besteht nicht.
Für nicht genutzte Leistungen oder die vorübergehende bzw. saisonale Schließung von Einrichtungen aufgrund technischer, witterungsbedingter, administrativer oder gesetzlicher Gründe erfolgt keine Rückerstattung oder Entschädigung.

8. STELLPLATZWAHL:

Mit der optionalen Stellplatzwahl können Sie einen oder mehrere bestimmte Stellplätze verbindlich reservieren. Die Gebühr beträgt 20 €.
Ohne diese Option können Sonderwünsche nicht garantiert werden.
Kann ein Wunsch nicht erfüllt werden, besteht kein Anspruch auf Reklamation.

9. BESUCHER:

Besucher dürfen nur mit Genehmigung der Campingplatzleitung empfangen werden. Die Gastgeber tragen die Verantwortung für ihre Besucher.
Für Besucher über 2 Jahre, die sich länger als 2 Stunden auf dem Campingplatz aufhalten, wird gemäß der aktuellen Preisliste eine Gebühr erhoben.
Diese ermöglicht den Zugang zu Aktivitäten und Einrichtungen.
Besucherfahrzeuge dürfen nicht auf das Campingplatzgelände fahren und müssen auf dem Außenparkplatz abgestellt werden. Bei Verstößen kann die betreffende Person des Campingplatzes verwiesen werden.

10. REKLAMATIONEN:

Reklamationen müssen innerhalb von 15 Tagen nach Ende des Aufenthalts per Einschreiben mit Rückschein an den Campingplatz gesendet werden.
Der Campingplatz hat ab Eingang der Reklamation 30 Tage Zeit, um zu antworten.
Ist der Kunde mit der Antwort nicht zufrieden, kann er innerhalb eines Jahres ab dem Datum seiner schriftlichen Beschwerde einen Verbraucherschlichter einschalten.
Kommt keine einvernehmliche Lösung zustande, kann der Kunde das zuständige Gericht anrufen.

11. BILDRECHTE:

Fotos von Ihnen oder Ihren Kindern, die während des Aufenthalts aufgenommen werden, können vom Campingplatz zu Werbezwecken verwendet werden. Mit der Bestätigung Ihrer Buchung stimmen Sie dieser Nutzung ausdrücklich zu.
Sie behalten das Recht, Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu erhalten, diese berichtigen oder deren Löschung beantragen zu lassen.
Wenden Sie sich hierzu einfach an den Campingplatz.

12. CAMPINGPLATZORDNUNG (AUSZUG):

Die vollständige Campingplatzordnung ist auf Anfrage erhältlich und an der Rezeption ausgehängt.
Das bei der Ankunft ausgegebene Clubarmband muss während des gesamten Aufenthalts ständig getragen werden. Es ermöglicht den Zugang zu Animationen und Schwimmbädern und trägt zur Sicherheit auf dem Gelände bei.
Alle Gäste müssen die Campingplatz- und Schwimmbadordnung einhalten.
Der Campingplatz trifft geeignete Sicherheitsmaßnahmen, haftet jedoch nicht für Schäden an persönlichen Gegenständen der Gäste, sofern kein nachweisbares Verschulden vorliegt.
Das Tragen von Bade-Slips ist im Schwimmbad Pflicht.
Hunde der Kategorien 1 und 2 sind verboten. Andere Hunde müssen tätowiert oder gechippt sein und stets an der Leine geführt werden.
Tiere dürfen niemals allein in einer Mietunterkunft oder auf einem Stellplatz zurückgelassen werden.
Gäste, die andere Urlauber stören oder gegen die Campingplatzordnung verstoßen, können mündlich oder schriftlich zur Beendigung der Störung aufgefordert werden. Bei schweren oder wiederholten Verstößen kann der Vertrag nach entsprechender Aufforderung gekündigt werden.
Bei strafbaren Handlungen kann die Polizei eingeschaltet werden.
Der Campingplatz wird videoüberwacht.
Die Höchstgeschwindigkeit beträgt 10 km/h.
Die Zufahrtsschranken sind von 23:00 bis 7:00 Uhr geschlossen.
Während dieser Zeit ist jeglicher Fahrzeugverkehr verboten.

BEDINGUNGEN DER OPTION ZEN

Camping LA BOUTINARDIÈRE ★★★★ | www.camping-boutinardiere.com
✆ + 33 (0)2 40 82 05 68 - 23 rue de la plage de la Boutinardière - 44210 Pornic - info@laboutinardiere.com

MIT DER OPTION ZEN

Buchen Sie ganz entspannt und profitieren Sie von mehr Flexibilität, um Ihre Reisedaten zu ändern oder Ihren Aufenthalt zu stornieren.

BEDINGUNGEN DER OPTION:

- Der Preis beträgt **5 %** des Gesamtpreises des Aufenthalts
- Die **Option Zen** muss bei der Buchung ausgewählt werden.
- Sie können Ihre Meinung ohne Angabe von Gründen ändern, bis zu **14 Tage** vor der Anreise.

ÄNDERUNG IHRES AUFENTHALTS:

Sie können eine Änderung der Reisedaten, der Unterkunft oder der Teilnehmer beantragen.

- **Ab 15 Tagen** vor der Anreise ist eine Änderung kostenlos möglich, jedoch ausschließlich durch Verschiebung auf einen anderen Termin innerhalb derselben Saison.
- Ist der Preis des neuen Aufenthalts höher, müssen Sie die Differenz bezahlen.
- Ist der Preis niedriger, erfolgt keine Rückerstattung.

STORNIERUNG UND RÜCKERSTATTUNG:

- **Bis 30 Tage vor Ihrer Anreise:** Rückerstattung aller geleisteten Zahlungen, mit Ausnahme der Kosten für die Option und der Buchungsgebühr.
- **Zwischen 29 und 14 Tagen vor der Anreise:** Rückerstattung abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 90 €, der Kosten für die Option und der Buchungsgebühr.
- **Weniger als 14 Tage vor der Anreise oder nach Beginn des Aufenthalts:** keine Rückerstattung.

Eine Ausnahme kann bei schwerer Krankheit, schwerem Unfall oder Todesfall gelten, gemäß den Bedingungen im Abschnitt **„Ohne Option Zen“**. Bei Nichterscheinen am Anreisetag oder bei Abbruch eines bereits begonnenen Aufenthalts besteht im Rahmen der Option Zen kein Anspruch auf Rückerstattung. Anträge auf Änderung oder Stornierung müssen schriftlich eingereicht werden. Maßgeblich ist das Eingangsdatum des Antrags.

OHNE OPTION ZEN

Ohne Abschluss dieser Option sind die Möglichkeiten zur Änderung und Stornierung stärker eingeschränkt.

STORNIERUNG:

Die nachstehenden Fälle müssen eine Person betreffen, die in der Buchung eingetragen ist.

- Im Todesfall ist gegen Vorlage eines offiziellen Nachweises eine Rückerstattung möglich, wenn es sich um Sie selbst, Ihren Ehepartner, einen Verwandten in auf- oder absteigender Linie, einen Schwiegersohn, eine Schwiegertochter, einen Bruder, eine Schwester, einen Schwager oder eine Schwägerin handelt. Es wird eine Bearbeitungsgebühr von **50 €** zuzüglich der Buchungsgebühr einbehalten.
- Bei schwerer Krankheit, schwerem Unfall, erheblichen Sachschäden an Ihrem Eigentum, die Ihre Anwesenheit erfordern, betriebsbedingter Kündigung, Unfall oder Diebstahl Ihres Fahrzeugs und/oder Wohnwagens auf der direkten Anreise zum Campingplatz oder bei Erhalt eines unbefristeten Arbeitsvertrags nach der Buchung kann eine Gutschrift gewährt werden.
- Diese Gutschrift ist ab Ausstellungsdatum ein Jahr gültig. Es wird eine Bearbeitungsgebühr von 50 € zuzüglich der Buchungsgebühr abgezogen.

ÄNDERUNG DES AUFENTHALTS:

Ein Änderungsantrag kann sich auf die Reisedaten, die Unterkunft, eine Zusatzoption oder die Teilnehmer beziehen.

- Bis **14 Tage** vor der Anreise kann eine Änderung genehmigt werden.
- Pro Buchung ist nur eine Änderung zulässig.
- Eine Verschiebung muss innerhalb derselben Saison erfolgen und ist von der Verfügbarkeit abhängig.
- Ist der Preis des neuen Aufenthalts höher, müssen Sie den Aufpreis bezahlen.
- Ist der neue Preis niedriger, wird die Differenz nicht erstattet.
- Ab **13 Tagen** vor der Anreise sowie während des Aufenthalts sind keine Änderungen mehr möglich.