CONTRAT DE RÉSERVATION 2027

Camping LA BOUTINARDIÈRE ★★★★ | www.camping-boutinardiere.com

✆ + 33 (0)2 40 82 05 68 - 23 rue de la plage de la Boutinardière - 44210 Pornic - info@laboutinardiere.com

Code APE 5530Z - Siret 403 747 389 00019 - Arrêté préfectoral du 5/10/2021 - 335 emplacements tourisme - 32 emplacements loisirs - 4 étoiles

RÉF. CLIENT .....

NOM / *Name / Name / Naam* .....

PRÉNOM / *Firstname / Vorname / Voornaam* .....

ADRESSE / *Address / Adresse / Adres* .....

.....

CODE POSTAL / *Postal code / Postleit zahl / Postcode* .....

VILLE / *Town / Stadt / Stad* .....

PAYS / *Country / Land / Land* .....

TÉL. (obligatoire) / *Tel. (mandatory) / Tel. (zwingend) / Tel. (verplicht)* .....

E-MAIL .....

N° IMMATRICULATION VÉHICULES / *Car's numbers / Fahrzeugimmatrikulation / Inschrijving voertuig*

.....

PARTICIPANTS (à remplir obligatoirement pour tout séjour) :

NOMS / Surname	PRÉNOMS / Firstname	DATE DE NAISSANCE
		../../..
		../../..
		../../..
		../../..
		../../..
		../../..
		../../..
		../../..
		../../..
		../../..
		../../..
		../../..

Comment avez-vous connu notre camping ? / *How did you know us ?*

.....

☐ Je réserve un EMPLACEMENT tente, caravane ou camping-car / *I book a pitch*

ARRIVÉE le : *Arrival on* ..... **14h00** - **DÉPART le :** *Departure on* **12h00**

EN JUILLET ET AOÛT : arrivée possible le **MERCREDI, VENDREDI ou DIMANCHE**

❑ **TENTE** ❑ **CARAVANE** ❑ **CAMPING-CAR**

❑ **ÉLECTRICITÉ 10A**

Dimensions : ..... x ..... m

MONTANT DU SÉJOUR

= ..... € **A**

☐ Je réserve une LOCATION / *I book an accommodation*

ARRIVÉE le : *Arrival on* ..... **16h30** - **DÉPART le :** *Departure on* **10h00**

ATTENTION : jour d'arrivée et de départ différents selon le type de location.

Recopiez l'intitulé complet de **LA LOCATION** que vous désirez : .....

.....

.....

UNE CAUTION DE 100 € POUR LA LOCATION EST DEMANDÉE.

MONTANT DU SÉJOUR

= ..... € **B**

☐ SUPPLÉMENTS / *Extra*

❑ **2e VÉHICULE** / *2nd car* **:** ..... ❑ **ANIMAL** / *Pet* **:** .....

❑ **CHOIX D'EMPLACEMENT** / *Special place choices* **: 20 €**

❑ **FORFAIT MÉNAGE (selon la superficie)** / *Cleaning*

❑ **FRAIS DE RÉSERVATION :** Juillet/août : 25 €
Hors juillet/août : Locations : 7 € / Emplacements : frais offerts.

☑ **TAXE DE SÉJOUR** (18 ans et +) : 0,66 € / nuit = ... €

❑ **OPTION ZEN (5% du séjour)** / *Zen option / Zen-Option / Zen-optie*

❑ **DRAPS** / *Sheets* **1 pers. 17 € :** ..... ❑ **DRAPS** / *Sheets* **2 pers. 19 € :** .....

❑ **KIT SERVIETTES (1 grande + 1 petite)** / *Towels kit* **8 € :** .....

❑ **RÉFRIGÉRATEUR** / *Fridge* **: 9 €/nuit**/*night* **:** .....

❑ **LIT BÉBÉ** / *Baby bed* **3 €/jour**/*day* **:** .....

❑ **KIT BÉBÉ (lit bébé, chaise haute, baignoire bébé)** / *Baby kit* **49€ la semaine**/*week* **:** .....

TOTAL SUPPLÉMENTS

= ..... € **C**

MODE DE PAIEMENT DE L'ACOMPTE

❑ **CARTE BANCAIRE (Visa, Eurocard, Mastercard)** / *Credit card* **:**

N° ⌊⌊⌊⌊⌊⌊⌊⌊⌊⌊⌊⌊⌊⌊⌊⌊

Date de validité ⌊⌊⌊⌊ Cryptogramme ⌊⌊⌊ 3 derniers numéros au dos de la carte

❑ **VIREMENT BANCAIRE** / *Bank transfer* **:**
IBAN : FR 76 1470 6001 9724 5265 0400 029
BIC : AGRI FR PP 847

❑ **CHÈQUE BANCAIRE** (à plus de 30 jours de votre arrivée) à l'ordre du camping LA BOUTINARDIÈRE

❑ **CHÈQUE-VACANCES** (joindre les talons) ❑ **AVOIR**
Merci d'indiquer NOM et ADRESSE du titulaire

Pour toute réservation de location merci de bien vouloir joindre une **caution au dossier.**

❑ par **carte bancaire** sur notre site de caution sécurisé en ligne (pas de débit effectué).

❑ par un **chèque de 100 €,** (1000 € pour les villas), non encaissé, ainsi qu'une enveloppe timbrée à vos noms et adresse.

① **TOTAL DU SÉJOUR** **A** + **B** + **C**	= ..... €
② **ACOMPTE : 30% du total du séjour** (①)	= ..... €
③ **VERSEMENT effectué ce jour** (②)	= ..... €
SOLDE À PAYER 30 jours avant l'arrivée (Locations / Emplacements camping) ① - ③	= ..... €

LE PORT DU BRACELET CLUB EST OBLIGATOIRE PENDANT TOUTE LA DURÉE DE VOTRE SÉJOUR.

J'ai pris connaissance des conditions de réservation et déclare les accepter. Le locataire atteste être titulaire auprès de son assureur d'un contrat responsabilité civile privée, couvrant les dommages causés aux biens loués ou confiés. *I have taken note of the booking conditions and here with accept.*

Date : ..... /..... /.....

Mention "Bon pour accord" et SIGNATURE CLIENT :

CONDITIONS DE RÉSERVATION 2027

Camping LA BOUTINARDIÈRE ★★★★ | www.camping-boutinardiere.com
✆ + 33 (0)2 40 82 05 68 - 23 rue de la plage de la Boutinardière - 44210 Pornic - info@laboutinardiere.com

MODALITÉS DE RÉSERVATION :

Toute location est nominative et ne peut en aucun cas être cédée ou louée. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou de leurs tuteurs légaux. Les réservations peuvent être effectuées par e-mail ou téléphone, mais une confirmation devra intervenir par écrit (signature du contrat et versement de l'acompte) dans les 6 jours de la demande de réservation. Passé ce délai, l'option sera annulée sans préavis et sans recours pour le client. À réception du contrat signé et du versement de l'acompte (dont 25 € de frais de réservation non remboursables), nous vous adresserons, en fonction des places disponibles, une confirmation de réservation.
Les tarifs et informations publiés sont communiqués sous réserve des erreurs d'impression ou d'omission pouvant figurer sur les documents publicitaires (textes et visuels non contractuels).
Seuls les prix figurant sur la confirmation de réservation sont contractuels.
Les prix sont exprimés en euros, et tiennent compte du taux de TVA en vigueur au jour du paiement.

EMPLACEMENTS : Arrivée 14h - Départ 12h.

Toute parcelle non libérée à 12h entraînera une facturation automatique d'une nuit supplémentaire.
Le nombre de participants est limité à 6 personnes, bébés inclus.
Pensez à vous munir d'une rallonge et d'une prise européenne (vente sur place).

LOCATIONS : Arrivée : 16h30 - 19h.

Présentez-vous à l'accueil avec votre bon d'échange ou la facture acquittée.
Toute arrivée tardive doit être impérativement signalée avant 18h afin que nous puissions prendre les dispositions nécessaires à votre arrivée sur le site. En prenant possession de la location, vous devrez contrôler l'exactitude de l'inventaire (remis à votre arrivée) et signaler au plus tard le lendemain les erreurs constatées.
Les départs se font entre 8h30 et 10h.
Passé ce délai, une journée supplémentaire vous sera facturée. La veille du départ, les frais complémentaires de séjour doivent être soldés (ensemble des suppléments/dépenses souscrits sur place et non réglés). Pour les locations d'hébergements, le prix inclus le nombre de personnes (bébé inclus) prévu lors de la réservation, mais dans la limite de la capacité de chaque hébergement choisi.
Si le nombre de personnes se présentant dépasse la capacité de l'hébergement sélectionné, le camping est en droit de leur refuser l'accès.
Lors de votre arrivée, un dépôt de garantie de 100€ ou 1000€ pour les villas familiales vous sera demandé en chèque ou carte bancaire.
Lequel servira à compenser les éventuels dommages ou dégradations causés lors de votre séjour. Il est rappelé que les tentes et canadiennes ne sont pas autorisées sur les parcelles des locations.
Pensez à apporter vos draps, drap-housse et taies d'oreiller.

MODALITÉS DE RÈGLEMENT DU SOLDE DU SÉJOUR :

Le solde de votre séjour figurant sur votre réservation est à régler 30 jours avant la date d'arrivée. En absence de paiement dans ce délai, votre réservation sera automatiquement annulée.
Le règlement du solde devra s'effectuer de préférence ainsi qu'il suit :

- **À plus de 30 jours avant l'arrivée.** Les campeurs et locataires pourront utiliser les modes de paiement suivants : chèque bancaire, carte bancaire, chèque-vacances ANCV, chèque-vacances Connect et virement bancaire.
- **À moins de 30 jours avant l'arrivée,** seuls les règlements par carte bancaire et chèque-vacances Connect seront acceptés.

Il est rappelé que les règlements en espèces sont acceptés dans la limite du montant légal autorisé.
À défaut de recevoir le règlement du solde dans les délais susvisés, le camping se réserve le droit d'annuler la réservation et de conserver, à titre de dommages et intérêts, les sommes déjà versées, les versements réalisés étant considérés comme des acomptes. Pour tout envoi de chèque-vacances, nous vous conseillons vivement de faire un envoi en «valeur déclarée». Dans le cas contraire, le camping décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol durant l'acheminement de votre règlement.

ANNULATIONS :

En cas d'annulation sans justificatif, des frais vous seront retenus à titre de dommages et intérêts :

- **Annulation à plus de 30 jours de votre date d'arrivée :** une retenue de 25 € + 20% du coût total de votre séjour.
- **Annulation à moins de 30 jours de votre date d'arrivée :** une retenue de la totalité de votre séjour.

Le délai de traitement d'un dossier d'annulation est en moyenne de 30 jours.

OPTION ZEN (OPTIONNELLE) :

Lors de la réservation, vous pouvez souscrire à l'Option Zen (5% du montant du séjour). Elle vous permet de modifier ou d'annuler votre séjour sans justificatif, selon les conditions suivantes :

- **Jusqu'à 30 jours avant votre arrivée :** remboursement intégral de votre séjour, hors coût de l'option et frais de réservation.
- **De 29 à 14 jours avant l'arrivée :** remboursement avec retenue de 50€ hors coût de l'option et frais de réservation.
- **Moins de 14 jours avant l'arrivée :** aucun remboursement (sauf cas exceptionnel : décès, accident ou maladie grave).

Le détail complet de la Garantie Zen est consultable sur la page suivante.
Sans cette option, les conditions d'annulation et de modification restent très limitées.

INTERRUPTION DE SÉJOUR ET PRESTATIONS NON UTILISÉES :

Tout séjour interrompu ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement. Malgré le paiement du solde du prix, sans nouvelle de la part du client (par email ou courrier) le lendemain de votre date d'arrivée 11h, l'hébergeur se réserve le droit de disposer de l'hébergement ou de l'emplacement. Le client ne pourra alors prétendre à aucune indemnité.
Aucun remboursement ou dédommagement ne saurait être pris en compte en cas de non utilisation d'un ou plusieurs services ou en cas de fermeture temporaire ou saisonnière d'un ou plusieurs services liée à un problème technique, climatique, administratif ou législatif.

CHOIX D'EMPLACEMENT :

L'option « Choix d'emplacement » permet de bloquer définitivement un ou des emplacement(s) précis (supplément de 20€).
Sans souscrire à cette option, les souhaits particuliers signalés ne font l'objet d'aucune garantie d'obtention de notre part. Si le souhait n'a pu être satisfait, aucune réclamation ne sera recevable.

VISITEURS :

Après avoir été autorisés par le gestionnaire du camping, les visiteurs peuvent être admis sous la responsabilité des campeurs qui les reçoivent. Une redevance par visiteur de plus de 2 ans et pour plus de deux heures devra être acquittée.
Son montant est fixé selon le tarif en vigueur et ce afin de leur permettre d'accéder aux animations et équipements.
Leur véhicule est interdit à l'intérieur du camping et devra rester sur le parking extérieur. Toute infraction entrainera l'expulsion de son auteur.

RÉCLAMATION :

En cas de réclamation, le client dispose d'un délai de 15 jours après la date de fin de séjour pour en faire part auprès du camping par courrier recommandé avec accusé de réception. Le camping dispose d'un délai de 30 jours après réception de la réclamation pour y répondre. Si le client considère ne pas avoir obtenu une réponse satisfaisante de la part du camping, il a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation dans un délai maximum d'un an à compter de la date de réclamation écrite adressée au camping.

En cas de non-résolution amiable du litige, le client pourra saisir la juridiction compétente.

DROIT À L'IMAGE :

Les photographies de vous ou de vos enfants pouvant être prises lors de votre séjour pourront être utilisées par le camping à des fins publicitaires.
En validant votre réservation, vous consentez expressément à cette utilisation.
Vous conservez toutefois un droit d'accès, de rectification ou de suppression des informations vous concernant, que vous pouvez exercer sur simple demande auprès du camping.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR (Extraits) :

Le règlement intérieur peut vous être fourni sur demande et est affiché à la réception.
Le port du bracelet club (mis à votre arrivée) est **OBLIGATOIRE** de façon permanente jusqu'à la fin de votre séjour. Il donne accès aux animations, aux piscines et contribue à renforcer la sécurité dans l'établissement. Le campeur est tenu de respecter le règlement intérieur du camping ainsi que celui des piscines.
Le camping met en oeuvre toutes les mesures de surveillance utiles. Aussi, il ne saurait être responsable des dommages ou dégradations pouvant survenir aux biens personnels des campeurs sauf faute caractérisée.
Le slip de bain est obligatoire.
Les chiens de 1ère et 2e catégories sont interdits. Les chiens doivent être tatoués ou pucés et être tenus obligatoirement en laisse.
Il est interdit de laisser l'animal seul dans la location ou sur l'emplacement.
Dans le cas où un résident perturberait le séjour des autres usagers ou ne respecterait pas les dispositions du règlement intérieur de l'établissement, le gestionnaire ou son représentant pourra, oralement ou par écrit s'il le juge nécessaire, mettre en demeure ce dernier de cesser les troubles.
En cas d'infraction grave ou répétée au règlement intérieur et après mise en demeure par le gestionnaire, celui-ci pourra résilier le contrat. En cas d'infraction pénale le gestionnaire pourra faire appel aux forces de l'ordre. Il est rappelé que l'établissement est sous vidéo surveillance.
La vitesse est limitée à 10 km/h. Les barrières sont fermées entre 23h et 7h du matin, toute circulation est interdite durant cette période.

CONDITIONS DE L'OPTION ZEN 2027

Camping LA BOUTINARDIÈRE ★★★★ | www.camping-boutinardiere.com
✆ + 33 (0)2 40 82 05 68 - 23 rue de la plage de la Boutinardière - 44210 Pornic - info@laboutinardiere.com

AVEC L'OPTION ZEN

Réservez l'esprit tranquille grâce à une plus grande souplesse, modifiez vos dates ou annulez votre séjour.

CONDITIONS DE L'OPTION :

- Le tarif correspond à **5 %** du montant total du séjour.
- L'**Option Zen** doit être choisie lors de la réservation.
- Vous pouvez changer d'avis sans avoir à fournir de justificatif, Jusqu'à **14 jours** avant l'arrivée.

MODIFICATION DE VOTRE SÉJOUR :

Vous pouvez demander un changement de dates, d'hébergement ou de participants.

- **À partir de 15 jours avant l'arrivée :** modification possible sans frais, uniquement pour un report à une autre date de la même saison.
- Si le nouveau séjour est plus cher, la différence reste à votre charge.
- Si son prix est inférieur, aucun remboursement sera effectué.

ANNULATION ET REMBOURSEMENT :

- **Jusqu'à 30 jours avant votre arrivée :** remboursement de toutes les sommes versées, à l'exception du prix de l'option et des frais de réservation.
- **Entre 29 et 14 jours avant l'arrivée :** remboursement après déduction de 90€ de frais fixes, du prix de l'option et des frais de réservation.
- **Moins de 14 jours avant l'arrivée, ou une fois le séjour commencé :** aucun remboursement.

Une exception peut s'appliquer en cas de maladie grave, d'accident grave ou de décès, selon les conditions indiquées dans la rubrique **« Sans l'Option Zen »**.
L'absence à l'arrivée ou l'interruption d'un séjour déjà commencé ne donnent pas droit à un remboursement au titre de l'Option Zen. Les demandes de modification et d'annulation doivent être adressées par écrit. Leur date de réception sera retenue.

SANS L'OPTION ZEN

Sans souscription à cette option, les possibilités de modification et d'annulation sont plus restreintes.

ANNULATION :

Les situations ci-dessous doivent concerner une personne inscrite sur la réservation.

- En cas de décès, un remboursement est possible sur présentation d'un **justificatif officiel**, pour vous-même, votre conjoint, un ascendant ou descendant, un gendre, une belle-fille, un frère, une sœur, un beau-frère ou une belle-sœur.
  Une retenue de **50€** de frais de dossier s'applique, en plus des frais de réservation.
- Un avoir peut être accordé en cas de maladie grave, d'accident grave, de dommages matériels importants à vos biens exigeant votre présence, de licenciement économique, d'accident ou de vol total de votre véhicule et/ou caravane sur le trajet direct vers le camping, ou d'obtention d'un CDI après la réservation.
- Cet avoir est valable pendant un an à compter de son émission, avec une déduction de **50€** de frais de dossier, en plus des frais de réservation.

MODIFICATION DU SÉJOUR :

Une demande peut porter sur les dates, l'hébergement, une option ou les participants.

- Jusqu'à **14 jours avant l'arrivée**, une modification peut être acceptée.
- Une seule modification est autorisée par réservation.
- Tout report doit avoir lieu durant la même saison et reste soumis aux disponibilités.
- Si le tarif du nouveau séjour est supérieur, le supplément est à votre charge.
- Si le nouveau tarif est inférieur, aucun remboursement de la différence n'est prévu.
- À partir de **13 jours avant l'arrivée**, ainsi que pendant le séjour, aucune modification n'est possible.