CONTRAT DE RÉSERVATION 2027

Camping LA BOUTINARDIÈRE ★★★★ | www.camping-boutinardiere.com

✆ + 33 (0)2 40 82 05 68 - 23 rue de la plage de la Boutinardière - 44210 Pornic - info@laboutinardiere.com

Code APE 5530Z - Siret 403 747 389 00019 - Arrêté préfectoral du 5/10/2021 - 335 emplacements tourisme - 32 emplacements loisirs - 4 étoiles

RÉF. CLIENT .....

NOM / *Name / Name / Naam* .....

PRÉNOM / *Firstname / Vorname / Voornaam* .....

ADRESSE / *Address / Adresse / Adres* .....

.....

CODE POSTAL / *Postal code / Postleit zahl / Postcode* .....

VILLE / *Town / Stadt / Stad* .....

PAYS / *Country / Land / Land* .....

TÉL. (obligatoire) / *Tel. (mandatory) / Tel. (zwingend) / Tel. (verplicht)* .....

E-MAIL .....

N° IMMATRICULATION VÉHICULES / *Car's numbers / Fahrzeugimmatrikulation / Inschrijving voertuig*

.....

PARTICIPANTS (à remplir obligatoirement pour tout séjour) :

NOMS / Surname	PRÉNOMS / Firstname	DATE DE NAISSANCE
		../../..
		../../..
		../../..
		../../..
		../../..
		../../..
		../../..
		../../..
		../../..
		../../..
		../../..
		../../..

Comment avez-vous connu notre camping ? / *How did you know us ?*

.....

☐ Je réserve un EMPLACEMENT tente, caravane ou camping-car / *I book a pitch*

ARRIVÉE le : *Arrival on* ..... **14h00** - **DÉPART le :** *Departure on* **12h00**

EN JUILLET ET AOÛT : arrivée possible le **MERCREDI, VENDREDI ou DIMANCHE**

❑ **TENTE** ❑ **CARAVANE** ❑ **CAMPING-CAR**

❑ **ÉLECTRICITÉ 10A**

Dimensions : ..... x ..... m

MONTANT DU SÉJOUR

= ..... € **A**

☐ Je réserve une LOCATION / *I book an accommodation*

ARRIVÉE le : *Arrival on* ..... **16h30** - **DÉPART le :** *Departure on* **10h00**

ATTENTION : jour d'arrivée et de départ différents selon le type de location.

Recopiez l'intitulé complet de **LA LOCATION** que vous désirez : .....

.....

.....

UNE CAUTION DE 100 € POUR LA LOCATION EST DEMANDÉE.

MONTANT DU SÉJOUR

= ..... € **B**

☐ SUPPLÉMENTS / *Extra*

❑ **2e VÉHICULE** / *2nd car* **:** ..... ❑ **ANIMAL** / *Pet* **:** .....

❑ **CHOIX D'EMPLACEMENT** / *Special place choices* **: 20 €**

❑ **FORFAIT MÉNAGE (selon la superficie)** / *Cleaning*

❑ **FRAIS DE RÉSERVATION :** Juillet/août : 25 €
Hors juillet/août : Locations : 7 € / Emplacements : frais offerts.

☑ **TAXE DE SÉJOUR** (18 ans et +) : 0,66 € / nuit = ... €

❑ **OPTION ZEN (5% du séjour)** / *Zen option / Zen-Option / Zen-optie*

❑ **DRAPS** / *Sheets* **1 pers. 17 € :** ..... ❑ **DRAPS** / *Sheets* **2 pers. 19 € :** .....

❑ **KIT SERVIETTES (1 grande + 1 petite)** / *Towels kit* **8 € :** .....

❑ **RÉFRIGÉRATEUR** / *Fridge* **: 9 €/nuit**/*night* **:** .....

❑ **LIT BÉBÉ** / *Baby bed* **3 €/jour**/*day* **:** .....

❑ **KIT BÉBÉ (lit bébé, chaise haute, baignoire bébé)** / *Baby kit* **49€ la semaine**/*week* **:** .....

TOTAL SUPPLÉMENTS

= ..... € **C**

MODE DE PAIEMENT DE L'ACOMPTE

❑ **CARTE BANCAIRE (Visa, Eurocard, Mastercard)** / *Credit card* **:**

N° ⌊⌊⌊⌊⌊⌊⌊⌊⌊⌊⌊⌊⌊⌊⌊⌊

Date de validité ⌊⌊⌊⌊ Cryptogramme ⌊⌊⌊ 3 derniers numéros au dos de la carte

❑ **VIREMENT BANCAIRE** / *Bank transfer* **:**
IBAN : FR 76 1470 6001 9724 5265 0400 029
BIC : AGRI FR PP 847

❑ **CHÈQUE BANCAIRE** (à plus de 30 jours de votre arrivée) à l'ordre du camping LA BOUTINARDIÈRE

❑ **CHÈQUE-VACANCES** (joindre les talons) ❑ **AVOIR**
Merci d'indiquer NOM et ADRESSE du titulaire

Pour toute réservation de location merci de bien vouloir joindre une **caution au dossier.**

❑ par **carte bancaire** sur notre site de caution sécurisé en ligne (pas de débit effectué).

❑ par un **chèque de 100 €,** (1000 € pour les villas), non encaissé, ainsi qu'une enveloppe timbrée à vos noms et adresse.

① **TOTAL DU SÉJOUR** **A** + **B** + **C**	= ..... €
② **ACOMPTE : 30% du total du séjour** (①)	= ..... €
③ **VERSEMENT effectué ce jour** (②)	= ..... €
SOLDE À PAYER 30 jours avant l'arrivée (Locations / Emplacements camping) ① - ③	= ..... €

LE PORT DU BRACELET CLUB EST OBLIGATOIRE PENDANT TOUTE LA DURÉE DE VOTRE SÉJOUR.

J'ai pris connaissance des conditions de réservation et déclare les accepter. Le locataire atteste être titulaire auprès de son assureur d'un contrat responsabilité civile privée, couvrant les dommages causés aux biens loués ou confiés. *I have taken note of the booking conditions and here with accept.*

Date : ..... /..... /.....

Mention "Bon pour accord" et SIGNATURE CLIENT :

ALGEMENE VOORWAARDEN 2027

Camping LA BOUTINARDIÈRE ★★★★ | www.camping-boutinardiere.com
✆ + 33 (0)2 40 82 05 68 - 23 rue de la plage de la Boutinardière - 44210 Pornic - info@laboutinardiere.com

RESERVERINGSVOORWAARDEN:

Elke reservering staat op naam en mag in geen geval worden overgedragen of onderverhuurd. Minderjarigen moeten worden begeleid door hun ouders of wettelijke voogden. Reserveringen kunnen per e-mail of telefonisch worden aangevraagd. De reservering moet echter binnen 6 dagen na de aanvraag schriftelijk worden bevestigd door middel van een ondertekend contract en betaling van het voorschot. Na deze termijn vervalt de voorlopige reservering automatisch, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder dat de klant hiertegen bezwaar kan maken.
Na ontvangst van het ondertekende contract en het voorschot (inclusief € 25 niet-terugbetaalbare reserveringskosten) sturen wij u, afhankelijk van de beschikbaarheid, een reserveringsbevestiging. De gepubliceerde prijzen en informatie zijn onder voorbehoud van drukfouten of onvolledigheden in reclamemateriaal. Teksten en afbeeldingen zijn niet contractueel bindend. Alleen de prijzen die op de reserveringsbevestiging staan vermeld, zijn contractueel bindend. De prijzen zijn uitgedrukt in euro's en houden rekening met het btw-tarief dat geldt op de datum van betaling.

KAMPEERPLAATSEN:

AANKOMST VANAF 14.00 UUR – VERTREK UITERLIJK OM 12.00 UUR

Elke kampeerplaats die niet uiterlijk om 12.00 uur is vrijgemaakt, wordt automatisch aangerekend met een extra overnachting.
Het maximumaantal personen bedraagt 6, inclusief baby's. Vergeet niet een verlengsnoer en een Europese stekker mee te nemen (ter plaatse verkrijgbaar).

HUURACCOMMODATIES:

AANKOMST TUSSEN 16.30 EN 19.00 UUR

Meld u bij aankomst aan de receptie met uw reserveringsvoucher of het betalingsbewijs van de volledige factuur.
Elke late aankomst moet uiterlijk vóór 18.00 uur worden gemeld, zodat wij de nodige maatregelen kunnen treffen voor uw aankomst op de camping.
Bij het in gebruik nemen van uw accommodatie dient u de inventaris, die u bij aankomst ontvangt, te controleren. Eventuele afwijkingen moeten uiterlijk de volgende dag worden gemeld. Het vertrek dient plaats te vinden tussen 8.30 en 10.00 uur. Bij vertrek na dit tijdstip wordt een extra dag aangerekend.
Alle nog openstaande kosten voor aanvullende diensten en aankopen op de camping moeten uiterlijk de dag vóór vertrek volledig worden betaald.
De huurprijs omvat het aantal personen dat bij de reservering is opgegeven, inclusief baby's, met inachtneming van de maximale capaciteit van de gekozen accommodatie. Indien het aantal personen bij aankomst de maximale capaciteit van de gereserveerde accommodatie overschrijdt, behoudt de camping zich het recht voor om de toegang te weigeren.
Bij aankomst wordt een waarborg gevraagd van € 100, of € 1.000 voor familievilla's. Deze waarborg kan worden betaald met een cheque of bankkaart. De waarborg dient ter dekking van eventuele schade of beschadigingen die tijdens het verblijf worden veroorzaakt. Houd er rekening mee dat tenten en Canadese tenten niet zijn toegestaan op de staanplaatsen bij huuraccommodaties.
Vergeet niet uw eigen lakens, hoeslakens en kussenslopen mee te nemen.

BETALING VAN HET RESTERENDE VERBLIJFSBEDRAG:

Het resterende bedrag dat op uw reserveringsbevestiging staat vermeld, moet uiterlijk 30 dagen vóór de aankomstdatum worden betaald. Indien de betaling niet binnen deze termijn wordt ontvangen, wordt uw reservering automatisch geannuleerd.
De betaling van het resterende bedrag dient bij voorkeur volgens de volgende voorwaarden te gebeuren:

- **Meer dan 30 dagen vóór aankomst:** kampeerders en gasten die een accommodatie huren, kunnen betalen met een bankcheque, bankkaart, ANCV-vakantiecheques, ANCV Connect-vakantiecheques of bankoverschrijving.
- **Minder dan 30 dagen vóór aankomst:** uitsluitend betalingen met een bankkaart of ANCV Connect-vakantiecheques worden aanvaard.

Contante betalingen worden aanvaard tot het wettelijk toegestane maximumbedrag.
Indien het resterende bedrag niet binnen de hierboven vermelde termijnen wordt ontvangen, behoudt de camping zich het recht voor de reservering te annuleren en de reeds betaalde bedragen in te houden als schadevergoeding. De reeds verrichte betalingen worden beschouwd als voorschotten.
Wanneer u ANCV-vakantiecheques per post verstuurt, raden wij u ten zeerste aan gebruik te maken van een aangetekende zending met aangegeven waarde. In het tegenovergestelde geval kan de camping niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies of diefstal tijdens het transport.

ANNULERINGEN:

Bij annulering zonder bewijsstukken worden annuleringskosten ingehouden als schadevergoeding:

- **Meer dan 30 dagen vóór de aankomstdatum:** € 25 plus 20% van de totale verblijfskosten wordt ingehouden.
- **Minder dan 30 dagen vóór de aankomstdatum:** de volledige verblijfskosten worden ingehouden.

De gemiddelde verwerkingstijd van een annuleringsaanvraag bedraagt 30 dagen.

ZEN-OPTIE (OPTIONEEL):

Bij het reserveren kunt u kiezen voor de Zen-optie tegen een toeslag van 5% van de totale verblijfskosten. Met deze optie kunt u uw verblijf wijzigen of annuleren zonder bewijsstukken te hoeven overleggen, onder de volgende voorwaarden:

- **Tot 30 dagen vóór aankomst:** volledige terugbetaling van de verblijfskosten, met uitzondering van de kosten van de Zen-optie en de reserveringskosten.
- **Van 29 tot 14 dagen vóór aankomst:** terugbetaling, verminderd met € 50 annuleringskosten en met uitsluiting van de kosten van de Zen-optie en de reserveringskosten.
- **Minder dan 13 dagen vóór aankomst:** geen terugbetaling, behalve in uitzonderlijke omstandigheden zoals overlijden, een ongeval of een ernstige ziekte.

De volledige voorwaarden van de Zen-garantie vindt u op de volgende pagina.
Zonder deze optie zijn de mogelijkheden voor annulering en wijziging zeer beperkt.

ONDERBREKING VAN HET VERBLIJF EN NIET-GEBRUIKTE DIENSTEN:

Bij een onderbroken of verkort verblijf, bijvoorbeeld door een late aankomst of een vervroegd vertrek, vindt geen terugbetaling plaats.
Indien de camping uiterlijk om 11.00 uur op de dag na de geplande aankomstdatum geen bericht van de klant heeft ontvangen, per e-mail of per post, behoudt de camping zich het recht voor de accommodatie of kampeerplaats opnieuw toe te wijzen, ook wanneer het volledige verblijf reeds is betaald. De klant kan in dat geval geen aanspraak maken op enige schadevergoeding. Er wordt geen terugbetaling of vergoeding toegekend voor het niet-gebruik van één of meerdere diensten, noch bij tijdelijke of seizoensgebonden sluiting van één of meerdere diensten als gevolg van technische, weersgerelateerde, administratieve of wettelijke omstandigheden.

KEUZE VAN EEN KAMPEERPLAATS:

Met de optie 'Keuze van een kampeerplaats' kunt u één of meerdere specifieke kampeerplaatsen definitief reserveren tegen een toeslag van € 20.
Zonder deze optie kunnen specifieke wensen die bij de reservering worden doorgegeven niet worden gegarandeerd. Indien niet aan een wens kan worden voldaan, kan hierover geen klacht worden ingediend.

BEZOEKERS:

Bezoekers kunnen worden toegelaten na toestemming van de campingbeheerder en vallen onder de verantwoordelijkheid van de kampeerders die hen ontvangen.
Voor iedere bezoeker ouder dan 2 jaar die langer dan twee uur verblijft, is een bezoekersvergoeding verschuldigd. Deze vergoeding wordt berekend volgens het geldende tarief en geeft toegang tot de animatieactiviteiten en voorzieningen van de camping. Voertuigen van bezoekers zijn niet toegestaan op het campingterrein en moeten op de externe parkeerplaats blijven staan. Bij overtreding van deze regels kan de betrokken persoon van de camping worden verwijderd.

KLACHTEN:

In geval van een klacht heeft de klant 15 dagen na de einddatum van het verblijf de tijd om deze schriftelijk bij de camping in te dienen, per aangetekende brief met ontvangstbevestiging. De camping beschikt over een termijn van 30 dagen na ontvangst van de klacht om hierop te reageren. Indien de klant van mening is dat het antwoord van de camping niet bevredigend is, kan hij of zij binnen een termijn van maximaal één jaar vanaf de datum van de schriftelijke klacht aan de camping een beroep doen op een consumentenbemiddelaar. Indien het geschil niet in der minne kan worden opgelost, kan de klant zich wenden tot de bevoegde rechtbank.

RECHT OP HET GEBRUIK VAN BEELDMATERIAAL:

Foto's van u of uw kinderen die tijdens uw verblijf worden gemaakt, kunnen door de camping worden gebruikt voor reclame- en promotiedoeleinden. Door uw reservering te bevestigen, stemt u uitdrukkelijk in met dit gebruik. U behoudt echter het recht op inzage, rectificatie en verwijdering van uw persoonsgegevens. U kunt deze rechten uitoefenen door eenvoudigweg contact op te nemen met de camping.

HUISHOUDELIJK REGLEMENT (UITTREKSELS):

Het huishoudelijk reglement is op verzoek verkrijgbaar en hangt ter inzage bij de receptie. Het dragen van de campingarmband, die bij aankomst wordt verstrekt, is **VERPLICHT** gedurende uw volledige verblijf. De armband geeft toegang tot de animatieactiviteiten en zwembaden en draagt bij aan een betere beveiliging van de camping. Kampeerders zijn verplicht het huishoudelijk reglement van de camping en het zwembadreglement na te leven. De camping neemt alle passende toezichtmaatregelen. De camping kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan of verlies van persoonlijke eigendommen van kampeerders, tenzij sprake is van aantoonbare nalatigheid of een bewezen fout van de camping. Het dragen van een aansluitende zwembroek is verplicht in de zwembaden. Honden die behoren tot categorie 1 en categorie 2 volgens de Franse wetgeving zijn niet toegestaan. Alle honden moeten getatoeëerd of gechipt zijn en moeten te allen tijde aan de lijn worden gehouden. Het is verboden een huisdier alleen achter te laten in een huuraccommodatie of op een kampeerplaats. Indien een gast het verblijf van andere gasten verstoort of de bepalingen van het huishoudelijk reglement niet naleeft, kan de campingbeheerder of diens vertegenwoordiger deze gast mondeling of schriftelijk, indien nodig, aanmanen de overlast te beëindigen. Bij een ernstige of herhaalde overtreding van het huishoudelijk reglement kan de campingbeheerder, na een formele waarschuwing, de overeenkomst beëindigen. Bij een strafbaar feit kan de campingbeheerder de politie of andere bevoegde ordediensten inschakelen.
Houd er rekening mee dat de camping onder videobewaking staat.
De maximumsnelheid op de camping bedraagt 10 km/u.
De slagbomen zijn gesloten tussen 23.00 en 7.00 uur. Gedurende deze periode is alle voertuigverkeer verboden.

VOORWAARDEN VAN DE ZEN-OPTIE

Camping LA BOUTINARDIÈRE ★★★★ | www.camping-boutinardiere.com
✆ + 33 (0)2 40 82 05 68 - 23 rue de la plage de la Boutinardière - 44210 Pornic - info@laboutinardiere.com

MET DE ZEN-OPTIE

Boek met een gerust gevoel en profiteer van extra flexibiliteit om uw verblijfsdata te wijzigen of uw verblijf te annuleren.

VOORWAARDEN VAN DE ZEN-OPTIE:

- De kosten bedragen **5%** van de totale prijs van uw verblijf.
- De Zen-optie moet bij de reservering worden geselecteerd.
- U kunt tot **14 dagen** vóór aankomst zonder opgave van reden van gedachten veranderen.

WIJZIGING VAN UW VERBLIJF:

U kunt een wijziging aanvragen van de verblijfsdata, de accommodatie of het aantal personen.

- **Vanaf 15 dagen vóór aankomst:** wijzigingen zijn kosteloos mogelijk, uitsluitend wanneer het verblijf wordt verplaatst naar een andere datum binnen hetzelfde seizoen.
- Als het nieuwe verblijf duurder is, betaalt u het verschil bij.
- Als het nieuwe verblijf goedkoper is, wordt er geen terugbetaling gedaan.

ANNULERING EN TERUGBETALING:

- **Tot 30 dagen vóór aankomst:** terugbetaling van alle betaalde bedragen, met uitzondering van de kosten van de Zen-optie en de reserveringskosten.
- **Tussen 29 en 14 dagen vóór aankomst:** terugbetaling na aftrek van € 90 vaste annuleringskosten, de kosten van de Zen-optie en de reserveringskosten.
- **Minder dan 14 dagen vóór aankomst of zodra het verblijf is begonnen:** geen terugbetaling.

Een uitzondering kan gelden bij ernstige ziekte, een ernstig ongeval of overlijden, overeenkomstig de voorwaarden vermeld in de rubriek **'Zonder de Zen-optie'**. Bij niet-aankomst of voortijdige beëindiging van een reeds begonnen verblijf heeft u geen recht op terugbetaling op grond van de Zen-optie. Verzoeken tot wijziging of annulering moeten schriftelijk worden ingediend. De datum waarop het verzoek wordt ontvangen, geldt als officiële datum.

ZONDER DE ZEN-OPTIE

Zonder deze optie zijn de mogelijkheden om uw reservering te wijzigen of te annuleren beperkter.

ANNULERING:

De onderstaande omstandigheden moeten betrekking hebben op een persoon die op de reservering vermeld staat.

- Bij overlijden kan een terugbetaling worden toegekend op vertoon van een **officieel bewijsstuk**. Dit geldt bij overlijden van uzelf, uw echtgenoot/echtgenote, een bloedverwant in opgaande of neergaande lijn, een schoonzoon, schoondochter, broer, zus, zwager of schoonzus. Er wordt **€ 50** administratiekosten ingehouden, naast de reserveringskosten.
- Er kan een tegoedbon worden toegekend bij ernstige ziekte, een ernstig ongeval, aanzienlijke materiële schade aan uw bezittingen waarvoor uw aanwezigheid vereist is, ontslag om economische redenen, een ongeval met of volledige diefstal van uw voertuig en/of caravan tijdens de rechtstreekse reis naar de camping, of wanneer u na de reservering een contract voor onbepaalde tijd aangeboden krijgt.
- De tegoedbon is één jaar geldig vanaf de uitgiftedatum. Er wordt **€ 50** administratiekosten ingehouden, naast de reserveringskosten.

WIJZIGING VAN UW VERBLIJF:

Een wijzigingsverzoek kan betrekking hebben op de verblijfsdata, de accommodatie, een extra optie of het aantal personen.

- Een wijziging kan worden aanvaard tot **14 dagen vóór aankomst**.
- Per reservering is slechts één wijziging toegestaan.
- Een verplaatst verblijf moet binnen hetzelfde seizoen plaatsvinden en is afhankelijk van de beschikbaarheid.
- Als het nieuwe verblijf duurder is, betaalt u het verschil bij.
- Als het nieuwe verblijf goedkoper is, wordt het prijsverschil niet terugbetaald.
- Vanaf **13 dagen vóór aankomst** en tijdens het verblijf zijn geen wijzigingen meer mogelijk.